



Eleições 2024 WhatsApp

As informações presentes nesta cartilha são referentes às Eleições de 2024. Os recursos e ferramentas do WhatsApp mencionados na cartilha podem ser alterados por novas atualizações do aplicativo.



O WhatsApp é um aplicativo de mensagens que possibilita o envio e recebimento de mensagens privadas com criptografia de ponta a ponta.

Recursos do WhatsApp

Criptografia de ponta a ponta

A criptografia de ponta a ponta do WhatsApp garante que somente você e a pessoa com quem você está se comunicando podem ver e ouvir o que é enviado. As suas mensagens são protegidas por um cadeado, e apenas o destinatário e você têm a chave especial necessária para desbloqueá-lo e ler as mensagens. Nem mesmo o WhatsApp

tem acesso a elas. A criptografia de ponta a ponta é fornecida por padrão nas conversas privadas, inclusive em grupos e comunidades. Neles, a criptografia está sempre ativada. Não há nenhuma maneira de desativá-la.

Este recurso foi concebido para a mínima coleta de dados, conforme a lei brasileira e as melhores práticas globais de privacidade. O WhatsApp adota medidas contínuas de cooperação com as

autoridades brasileiras, incluindo a Justiça Eleitoral.

Registro de uma conta no WhatsApp

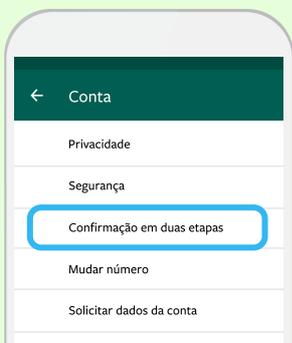
Sempre que uma conta de WhatsApp é ativada em um novo aparelho, o sistema envia um código por SMS para verificar o número. Nunca compartilhe com ninguém esse código para o registro da conta no WhatsApp, nem com amigos, nem com familiares.

Confirmação em duas etapas

Recomendamos fortemente a ativação da confirmação em duas etapas. Ela funciona como uma camada extra de segurança para as contas. Basta o usuário cadastrar um e-mail e um PIN de seis dígitos, que é solicitada periodicamente aos usuários no acesso ao aplicativo. Observe que o WhatsApp não inicia nenhum contato com usuários para pedir essas informações.

Veja como ativar a confirmação em duas etapas no WhatsApp:

- 1 Abra o menu "Configurações" (Android/iOS) e selecione "Conta".
- 2 Selecione "Confirmação em duas etapas".
- 3 Clique em "Ativar" e inclua um número PIN.



Canais de WhatsApp

Os Canais do WhatsApp são um recurso de transmissão opcional de via única no WhatsApp, criado para ajudar usuários a seguirem informações de pessoas e organizações que consideram importantes.

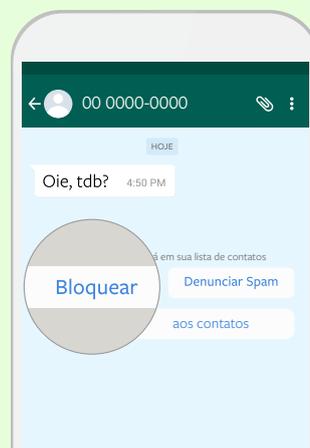
Os canais não têm criptografia de ponta a ponta e o WhatsApp mantém diretrizes específicas para o uso desse recurso.

Você encontra a URL de um Canal na tela de dados do Canal, ao clicar em "Compartilhar".

Medidas de segurança, integridade e transparência

Bloqueio de usuários com um clique

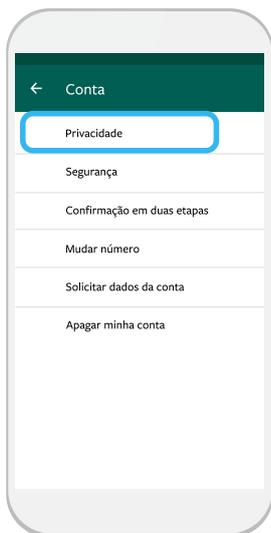
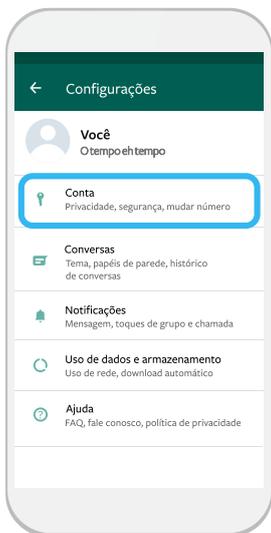
Quando alguém que não está na lista de contatos do usuário envia uma mensagem, o WhatsApp automaticamente pergunta se o usuário gostaria de bloquear o remetente da mensagem. Utilize esse recurso para evitar contatos indesejados e para enviar ao WhatsApp feedback sobre comportamentos potencialmente abusivos de outros usuários.



1 Abra o menu "Configurações" (Android/iOS) e selecione "Conta".

2 Selecione "Privacidade".

3 Defina o nível de privacidade.



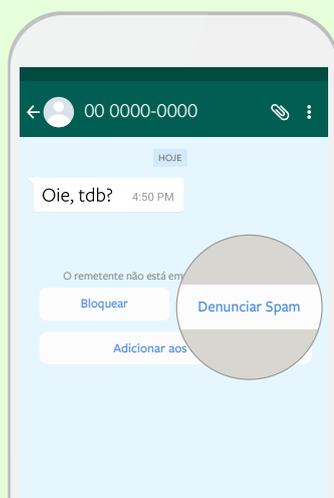
Permissões e controles para grupos

O usuário pode, de forma prática, silenciar ou deixar grupos indesejados. Além disso, o WhatsApp criou ferramentas que controlam as autorizações de quem eventualmente pode adicioná-lo a grupos. Por meio desta opção de privacidade, o usuário pode definir se autoriza apenas seus contatos a adicioná-los a grupos, podendo inclusive criar exceções para essa autorização.

Caso aplicada esta escolha de privacidade, o usuário receberá uma mensagem o convidando por meio de uma conversa pessoal, cabendo a ele definir se gostaria ou não de participar do grupo.

Denúncia de contas

Quando um usuário recebe uma mensagem de um usuário desconhecido pela primeira vez, haverá a opção de denunciar aquele número diretamente no chat. Ao receber uma mensagem indesejada, o usuário também pode denunciar um contato ao pressionar e segurar a mensagem em si e aguardar a exibição do menu de opções.

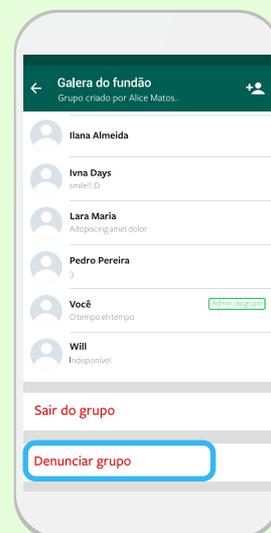
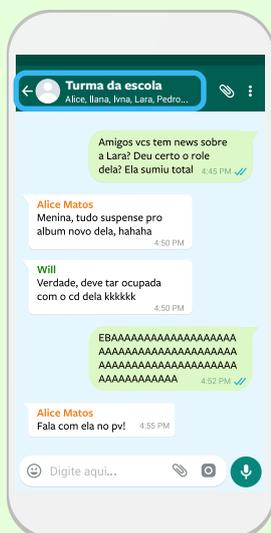
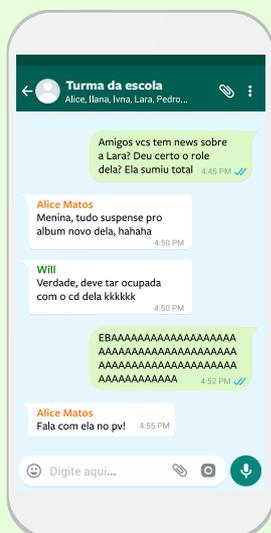


Além desta possibilidade, o usuário também pode denunciar um contato ou um grupo como spam seguindo os seguintes passos:

1 Abra a conversa.

2 Clique no contato ou grupo para abrir as informações de perfil.

3 Role até o final e clique "Denunciar grupo".



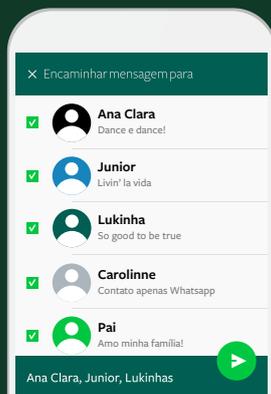
Redução de viralidade e combate à desinformação

1



O WhatsApp criou uma etiqueta para mensagens encaminhadas que sinaliza que a pessoa que enviou a mensagem pode não ser a autora do conteúdo.

2



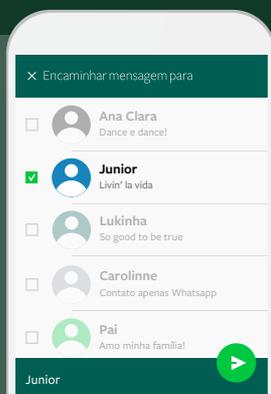
O WhatsApp limitou o encaminhamento de mensagens para apenas cinco conversas por vez. Quando introduzida, essa medida reduziu o encaminhamento de mensagens em mais de 25%.

3



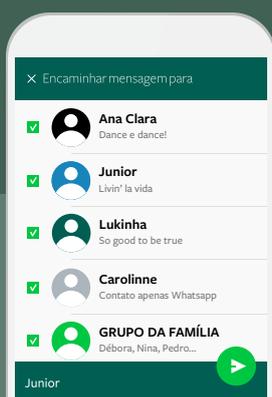
O WhatsApp adicionou um identificador de mensagens encaminhadas com frequência, para indicar que é provável que a mensagem não tenha sido criada por um contato próximo e, portanto, ela deve ser analisada com cuidado.

4



Essas mensagens encaminhadas com frequência só podem ser encaminhadas para uma conversa por vez, medida que reduziu a viralização desse tipo de mensagens pessoais em mais de 70%.

5



Em 2022, foi implementado um novo limite de encaminhamento: qualquer mensagem já encaminhada, mesmo que apenas uma vez, só pode ser reenviada para um grupo por vez.

6



O próprio WhatsApp permite que você verifique facilmente na internet o conteúdo das mensagens encaminhadas com frequência: basta tocar ou clicar no botão de lupa que será exibido ao lado da mensagem. Com isso a mensagem será diretamente carregada no navegador do celular ou do computador e o usuário poderá encontrar notícias ou outras fontes de informação sem que o WhatsApp tenha acesso ao conteúdo da mensagem.

Dicas para ajudar os usuários a evitar a disseminação de boatos e notícias falsas

O WhatsApp elaborou uma sequência de dicas, acessíveis por todos os usuários, para evitar a disseminação de informações incorretas.



Verifique cuidadosamente as fotos, vídeos e mensagens de áudio. Essas mídias podem ser editadas para enganá-lo.



Tenha cuidado com conteúdos que confirmem suas ideias e conceitos preexistentes e verifique os fatos antes de compartilhá-las. A maioria das histórias que parecem difíceis de acreditar são falsas.



Mensagens e links com erros ortográficos ou caracteres incomuns podem ser notícias falsas ou conter boatos.



Muito importante

Seja cuidadoso com o que você compartilha. Se você tiver dúvidas, é melhor não compartilhar.

Colaboração com a Justiça Eleitoral

Canal de denúncias extrajudicial exclusivo com TSE. Para cooperar com a Justiça Eleitoral no combate aos disparos em massa de mensagens, vedados pelo art. 34, II, da Resolução 23.610/2019, o WhatsApp estabeleceu um canal de denúncias extrajudicial com o Tribunal Superior Eleitoral voltado a permitir que ele informe ao WhatsApp contas suspeitas de realizar disparos em massa. Recebidas as denúncias, o WhatsApp conduzirá uma investigação interna para verificar se as contas indicadas violaram seus Termos de Serviço, com o banimento imediato de contas violadoras.

Canal de Recebimento de Ordens Judiciais

Durante as Eleições de 2024, o WhatsApp disponibilizará um canal de comunicação com a Justiça Eleitoral^[1] para o recebimento de ordens eleitorais direcionadas ao WhatsApp LLC^[2]. No contexto da dinâmica da colaboração do WhatsApp com a Justiça Eleitoral, é importante considerar uma vez mais que as mensagens pessoais trocadas entre os usuários são criptografadas. Dessa forma, o combate a abusos e violações às regras eleitorais deve estar focado na atuação que incida sobre os agentes e não sobre o conteúdo das mensagens. Para tanto, o WhatsApp pode ser notificado por ofício para o cumprimento da ordem, independentemente de sua inclusão no polo passivo da representação (art. 17, §1º-B, da Resolução 23.608/2019 do TSE). Veja a seguir como o WhatsApp pode colaborar com esses esforços.

Suspensão ou banimento de contas de usuários

Para a ordem judicial que determine suspensão ou banimento de conta no WhatsApp, favor indicar na intimação o número completo da conta entendida como responsável pelo ilícito:

+55 (CÓDIGO DE ÁREA) NÚMERO DE TELEFONE

Identificação e posterior responsabilização de usuários através do fornecimento de dados e registros eletrônicos

Em conformidade com a legislação do Brasil (art. 39 da Resolução 23.610/2019 do TSE e art. 15 do Marco Civil da Internet), o WhatsApp também coleta e armazena registros de acesso (endereço de IP) de usuários associados a contas registradas no Brasil pelo prazo de 6 meses, podendo fornecer mediante ordem judicial tais informações, bem como as informações básicas de usuário disponíveis, que podem incluir: informações do aparelho e sistema operacional, versão do app, data e horário de registro, status de conexão, última conexão com data e hora, nome, endereço de e-mail e informações de cliente web.

Seguindo as etapas indicadas abaixo, essas informações podem colaborar para a identificação de um usuário responsável pela divulgação de um conteúdo ilícito.

- 1 Acessar o site www.registro.br/cgi-bin/whois/
- 2 No campo de busca “faça sua consulta”, digitar o número dos IPs fornecidos.
- 3 Aparecerá o nome do provedor de conexão.

ASN:	00000000	Pais:	xxxxxxxxxx
Contato de Abuso:	xxxxxxxxxx	Contato do Titular:	xxxxxxxxxx
Titular:	xxxxxxxxxx	Contato Técnico:	xxx xxxxxx
Documento:	00000000	Delegação:	xxxxxxxxxx
Responsável:	xxxxxxxxxx	Criado:	xxxxxxxxxx

- 4 Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo provedor de conexão (como, por exemplo, Tim, Claro/NET, Vivo, etc), indicando o endereço de IP pesquisado, bem com a data e hora fornecidas, para que ele forneça os dados pessoais do assinante disponíveis em seus sistemas.

Além dos dados que poderão ser fornecidos pelo WhatsApp, o usuário também pode ser identificado a partir do seu número de telefone. Para isso, basta seguir o seguinte procedimento:

- 1 Acesse o site <https://consultanumero.abrtelecom.com.br>
- 2 Digite o número do celular no campo “número de telefone”.
- 3 Aparecerá o nome do operador de telefonia.

Consultar Número de Telefone

CONSULTAR

Nome da Prestadora
xxxxxxx
Razão Social
xxxxxxx

- 4 Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo operador de telefonia, indicando o número do celular pesquisado, para que ele forneça os dados pessoais do titular disponíveis em seus sistemas.

[1] eleitoral_meta@tozzinifreire.com.br

[2] Para fins de investigações criminais, de crimes eleitorais ou crimes comuns, o sistema disponível em www.whatsapp.com/records, deve ser utilizado.