



# LERT

Guia para o Portal de Solicitações Legais (LERT) do Kwai

PONTOS APRESENTADOS NESTA CARTILHA:



Como Enviar uma Solicitação



Passo a passo



Perguntas Frequentes



## Guia para o Portal de Solicitações Legais (LERT) do Kwai

A JOYO TECNOLOGIA BRASIL LTDA., a empresa detentora da marca **Kwai** no Brasil, está comprometida em cooperar com autoridades brasileiras no curso de investigações legais de autoridades, sempre preservando os direitos de nossos usuários e normas legais.

Desenvolvemos um **Portal de Aplicação da Lei** projetado para agilizar as solicitações legais.




### Como Enviar uma Solicitação

1

Acesse o **Portal de Aplicação da Lei (LERT)** por meio do link:

<https://www.kwai.com/pt-BR/law-entrance/home>

2

É possível **alterar o idioma** no botão mundo  localizado no canto superior direito.

3

Caso o Portal apresente algum **erro ou dificuldade**, por favor, encaminhe sua solicitação para o e-mail [lert@kwai.com](mailto:lert@kwai.com), incluindo as informações e documentos necessários em formato PDF.



### Passo a Passo

Digite o endereço abaixo no seu navegador  
<https://www.kwai.com/safety>  
Vá para a guia **Aplicação da Lei** e clique no botão em **ENVIO DE SOLICITAÇÕES** para começar

Confirmar ser **autoridade local ou funcionário(a) do governo autorizado(a) a investigar uma emergência**, e esta é uma **solicitação oficial**.

Forneça seu **e-mail oficial** para gerar OTP que será enviado para sua caixa de entrada, caso não tenha recebido certifique-se que não está na caixa

de SPAM, caso tenha dúvidas ou problemas de acesso enviar e-mail para [lert@kwai.com](mailto:lert@kwai.com)

Após preenchimento de formulário com campos obrigatórios e submissão, a sua solicitação será **analisada pela nossa equipe legal**, após aprovação será enviado resposta no e-mail fornecidos conforme solicitação.



### Perguntas Frequentes

#### 1. Quais são os requisitos mínimos de admissibilidade para a solicitação?

- A autoridade solicitante deve ser válida e autorizada a solicitar dados legalmente;
- Deve ser uma solicitação legal válida em uma investigação;
- O endereço de e-mail deve ser da instituição oficial da agência de aplicação da lei;
- O oficial solicitante e/ou autoridade de assinatura devem ser identificados na solicitação;
- É necessária uma cópia do relatório de informações preliminares (FIR)/inquérito e reclamação;
- É necessário o encaminhamento da base legal para a solicitação, especificando as leis relacionadas e a conexão com o caso;
- Encaminhamento dos dados específicos solicitados com intervalos de datas claros; e

h. Informações sobre a autoridade emitente, detalhes de contato e o ID da conta ou vídeo em questão.

#### 2. Qual deve ser o endereço dos Escritórios (Localização física)?

- a. Informamos que as solicitações físicas terão um tempo de resposta mais longo. Recomendamos fortemente o uso do Portal de Aplicação da Lei ou do e-mail [lert@kwai.com](mailto:lert@kwai.com) para mais agilidade nas respostas.
- b. Endereço do escritório:
- Destinatário: Joyo Tecnologia Brasil Ltda.
  - Endereço: Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, 1909, Torre Norte, 26º andar, Vila Nova Conceição, São Paulo, SP, CEP 04543-907.

#### 3. O idioma da requisição pode ser em Português?

Sim.

#### 4. É necessário que a autoridade policial

#### descreva os fatos, bem como o tipo de crime?

Embora isso não seja um requisito obrigatório, é altamente recomendável, caso contrário, nossa equipe jurídica poderá rejeitar a solicitação. No caso de solicitações de emergência, as mesmas somente serão processadas caso a situação da emergência esteja claramente explicada na solicitação.

#### 5. Qual é o canal para enviar solicitações?

O canal é o Portal de Aplicação da Lei (LERT) que se encontra no link

<https://www.kwai.com/pt-BR/law-entrance/home>

Caso o Portal apresente algum erro ou dificuldade, por favor, encaminhe sua solicitação para o e-mail [lert@kwai.com](mailto:lert@kwai.com), incluindo as informações e documentos necessários em formato PDF.