

AGOSTO DE 2026

Combatendo a violência política contra as mulheres

Ferramentas de segurança no Facebook, no Instagram, no WhatsApp e no Messenger



Sumário

01

Introdução

02

Ferramentas para evitar e combater a violência política contra as mulheres



Denunciar conteúdos



Conduta de ódio



Bullying e assédio



Desinformação



Inteligência Artificial

03

Combatendo a violência política contra as mulheres



1

Introdução

1

Introdução

Na Meta, temos o compromisso de proteger sua voz e ajudar você a se conectar e compartilhar de forma segura. As mulheres devem ter acesso a todas as oportunidades econômicas e educacionais e às conexões sociais que a internet oferece. Por esse motivo, adotamos uma ampla abordagem para tornar nossas plataformas mais seguras para as mulheres, o que inclui o desenvolvimento de tecnologias de ponta para evitar que abusos aconteçam.

Nossas Diretrizes e Padrões da Comunidade estabelecem as regras sobre o que é e o que não é permitido nas tecnologias da Meta. Eles foram desenvolvidos pelas nossas equipes de políticas e incluem regras contra comportamentos que afetam as mulheres de forma desproporcional, como o compartilhamento de imagens íntimas não consensuais. Além disso, incluem regras contra o assédio, como o envio de múltiplas mensagens indesejadas a uma pessoa que já deixou claro que não quer recebê-las. Todos os dias, removemos milhões de publicações e de contas violadoras das nossas plataformas. Grande parte disso acontece de modo automático, com a tecnologia trabalhando nos bastidores para remover conteúdos violadores, geralmente, antes que alguém os veja. Outras vezes, nossa tecnologia detecta os conteúdos possivelmente violadores, mas envia para as equipes de análise verificarem e tomarem as medidas necessárias.²



Além da detecção proativa, das políticas e das tecnologias para combater comportamentos ameaçadores direcionados às mulheres, oferecemos uma série de ferramentas para ajudar as pessoas a controlarem sua experiência na Meta. Ao mesmo tempo, continuamos a refinar essas ferramentas, bem como nossas políticas e recursos, adaptando-nos continuamente às mudanças online e offline e adotando o feedback de especialistas externos, como nossos conselheiros especialistas em segurança global das mulheres.

Este guia fornece ferramentas e dicas para uma interação segura com os membros da comunidade no



Fonte: 1. Central de Transparência da Meta, 4º trimestre de 2023.

2. <https://transparency.meta.com/enforcement/detecting-violations/technology-detects-violations/>

2

Ferramentas para evitar e combater a violência política contra as mulheres

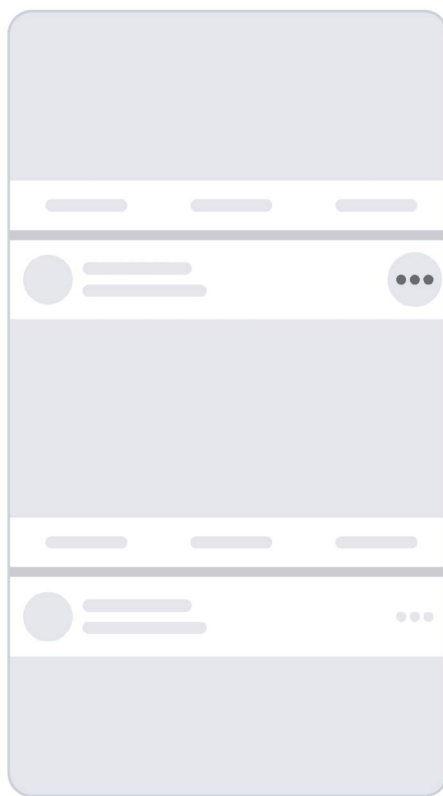
2

Ferramentas para evitar e combater a violência política contra as mulheres

A violência política contra as mulheres se expressa de diversas maneiras. As ferramentas a seguir podem ajudar a combater ou evitar algumas formas de violência que ocorrem nos espaços digitais e são complementares às denúncias ou ações que podem ser direcionadas às autoridades correspondentes.

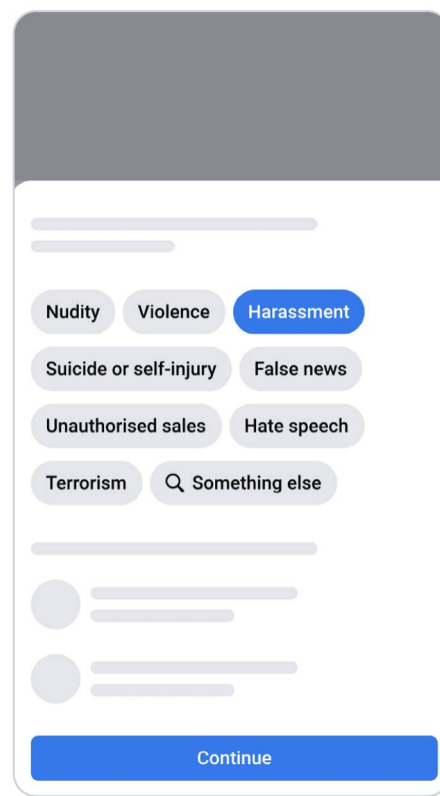


DENUNCIAR CONTEÚDOS



01 Ponto de entrada universal:

Temos a opção de denunciar, seja em uma publicação, um comentário, um story, uma mensagem ou em qualquer outro conteúdo.

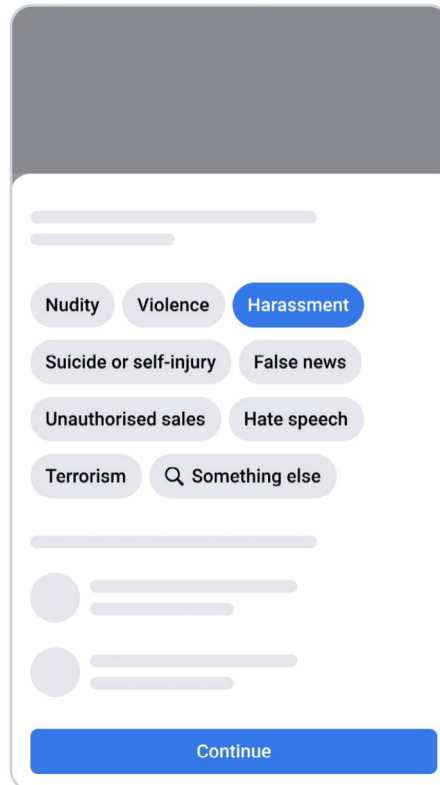


02 Inicie a denúncia:

Ajudamos as pessoas a denunciarem conteúdos que elas acreditam que não deveriam estar em nossas tecnologias.

2

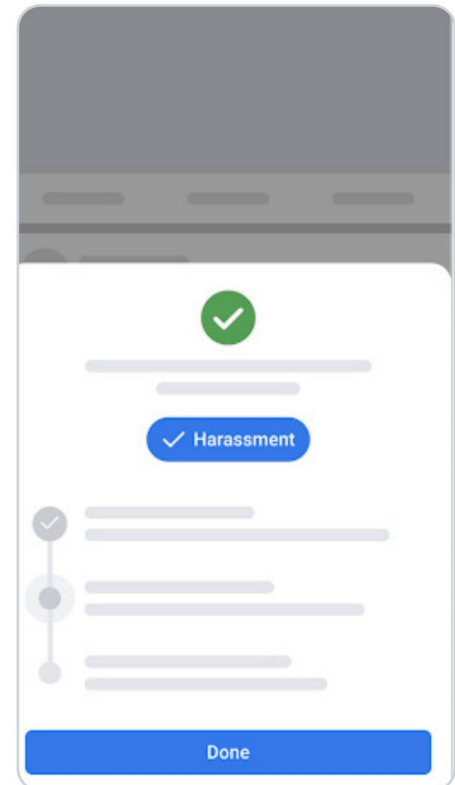
DENUNCIAR CONTEÚDOS (CONTINUAÇÃO)



A screenshot of a mobile app interface for reporting content. At the top, there are two horizontal bars. Below them, a list of categories is displayed: Nudity, Violence, Harassment (highlighted in blue), Suicide or self-injury, False news, Unauthorised sales, Hate speech, Terrorism, and a search bar labeled 'Q Something else'. At the bottom, there is a blue button labeled 'Continue'.

03 Selecione um problema:

Pedimos e encorajamos que as pessoas nos informem sobre o problema. Isso nos ajuda a enviar a denúncia para o local certo.



A screenshot of the same mobile app interface, but now showing a green checkmark at the top, indicating the report has been submitted. The 'Harassment' button is still highlighted. Below the categories, there is a progress indicator with three dots, the first of which is filled. At the bottom, there is a blue button labeled 'Done'.

04 Denúncia enviada:

Após essas etapas, enviamos a denúncia. Também definimos o que as pessoas podem esperar a seguir.



Para mais informações sobre como denunciar conteúdos, veja nossas políticas na [Central de Transparência da Meta](#).

2



CONDUTA DE ÓDIO

As pessoas se comunicam e se conectam mais livremente quando não se sentem atacadas pelo que são. É por isso que não permitimos conduta de ódio nas nossas tecnologias. Definimos conduta de ódio como um ataque direto a pessoas, e não a conceitos e instituições, baseado no que chamamos de características protegidas: raça, etnia, nacionalidade, deficiência, religião, casta, orientação sexual, sexo, identidade de gênero e doença grave.

FERRAMENTAS PARA EVITAR A CONDUTA DE ÓDIO

-  **Evite mensagens indesejadas.**
Saiba como fazer isso no [Facebook](#), [Instagram](#), [Messenger](#) e [WhatsApp](#)
-  **Assistente da Moderação:** evita a exibição de comentários ofensivos.
Saiba mais sobre como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
-  **Desative os comentários:** Você pode desativar os comentários para evitar que as pessoas comentem em um post individual. Quando você desativa os comentários, todos os comentários que estão no post são ocultos. Se eles forem ativados novamente, os comentários anteriores serão restaurados e as pessoas poderão comentar outra vez.
Saiba como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
-  **Fixe comentários positivos:** promova comportamentos positivos.
Saiba como fazer isso no [Instagram](#)

2

CONDUTA DE ÓDIO (CONTINUAÇÃO)

FERRAMENTAS PARA CONTER CONDUTA DE ÓDIO

-  **Denuncie comentários ofensivos e mensagens ameaçadoras:** identifique e remova conteúdos que violem os nossos [Padrões da Comunidade](#).
Saiba como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
-  **Bloqueie perfis, páginas, grupos e apps:** se você bloquear uma pessoa, ela não poderá mais ver suas publicações, marcar sua página, convidar você para eventos ou grupos ou iniciar uma conversa com você. Entretanto, os conteúdos públicos da sua conta podem continuar visíveis para a pessoa bloqueada caso ela acesse a plataforma desconectada do perfil que você bloqueou ou por meio de outro perfil. Quando você bloqueia alguém no app do Instagram, ele bloqueia a conta dessa pessoa, outras contas existentes que ela possa ter ou novas que possa criar.
Saiba mais sobre como fazer isso no [Facebook](#), [Instagram](#) e [WhatsApp](#)
-  **Restrinja alguém:** restrinja os comentários de uma pessoa sem que ela saiba.
Saiba como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
-  **Gerencie comentários com spam:** spam ocorre quando alguém entra em contato com você com solicitações ou conteúdos indesejados. Isso inclui o envio de mensagens em massa e a publicação excessiva de links ou imagens na linha do tempo das pessoas.
Saiba como gerenciar esse tipo de conteúdo no [Facebook](#) e no [Instagram](#)

No Facebook, a prevalência de discurso de ódio no 4º trimestre de 2023 ficou entre 0,01% e 0,02%. Em outras palavras, para cada

10 mil

visualizações de conteúdo, há a ocorrência de 1 ou 2 casos de discurso de ódio.²



2



BULLYING E ASSÉDIO

Bullying e assédio podem acontecer em muitos lugares e de várias formas diferentes, que incluem ameaças de revelação de informações de identificação pessoal, envio de mensagens ameaçadoras e contato malicioso indesejado. Não toleramos esse tipo de comportamento porque ele impede que as pessoas se sintam seguras e respeitadas nas tecnologias da Meta.

Fazemos a distinção entre figuras públicas e indivíduos comuns, pois queremos permitir discussões que incluem frequentemente comentários críticos sobre pessoas que são noticiadas na mídia ou têm um amplo público. No caso de figuras públicas, removemos ataques graves, bem como certos ataques em que elas são marcadas diretamente na publicação ou no comentário. Definimos figuras públicas como representantes do governo estadual ou nacional, candidatos políticos a esses cargos, pessoas com mais de um milhão de fãs ou seguidores nas redes sociais e pessoas que recebem cobertura substancial de notícias.

FERRAMENTAS PARA COMBATER O BULLYING E O ASSÉDIO

- ✓ **Aviso sobre comentários:** quando uma pessoa tentar publicar um conteúdo potencialmente ofensivo, mostraremos um aviso para lembrá-la das nossas Diretrizes da Comunidade e informá-la de que poderemos remover ou ocultar o comentário caso ela decida prosseguir.
- ✓ **Controles de marcação/menção:** é possível escolher quem pode mencionar e/ou marcar você em um comentário, legenda ou story: todos, somente pessoas que você segue ou ninguém.

2

BULLYING E ASSÉDIO (CONTINUAÇÃO)**FERRAMENTAS PARA COMBATER O BULLYING E O ASSÉDIO**

- ✓ **Palavras ocultas:** comentários e solicitações de mensagens que não violam nossas Diretrizes da Comunidade, mas que talvez sejam considerados inapropriados ou ofensivos, podem ser filtrados.
- ✓ **Limites:** limite interações indesejadas por um período ao ocultar automaticamente comentários e solicitações de mensagens de pessoas que não seguem você.
- ✓ **Restrições:** quando você restringe uma pessoa, os comentários dela nas suas publicações só ficam visíveis para ela mesma.
- ✓ **Perfis restritos:** a restrição de perfil está disponível em algumas regiões. Isso ajuda a evitar que pessoas indesejadas vejam suas fotos, publicações e informações sobre você.
- ✓ **Limites para evitar mensagens diretas indesejadas:** novo recurso desenvolvido para proteger ainda mais a nossa comunidade de imagens e vídeos indesejados nas mensagens diretas.

Modelo de convite: você pode enviar a uma pessoa uma mensagem que funcionará como um convite para continuar a conversa. Uma mensagem direta a essa pessoa só poderá ser enviada quando ela aceitar sua solicitação para conversar.

Somente texto: a mensagem de convite se limita a apenas texto. Isso significa que você só poderá enviar imagens, vídeos ou notas de voz para uma pessoa que não segue você após ela aceitar sua solicitação para conversar.

Saiba mais sobre como evitamos bullying e assédio no Facebook e no Instagram.



2

BULLYING E ASSÉDIO (CONTINUAÇÃO)

FERRAMENTAS PARA CONTER BULLYING E ASSÉDIO E EVITAR O ABUSO DE IMAGENS

- ✓ **Denúncia:** se vir algo que viole as nossas Diretrizes da Comunidade, faça uma denúncia para que a nossa equipe possa analisá-la e tomar as devidas providências. Nossas equipes analisam denúncias 24 horas por dia, sete dias por semana, em mais de 70 idiomas e tomam medidas contra conteúdos e comportamentos violadores.
Saiba como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
- ✓ **Bloqueio:** quando você bloquear alguém, essa pessoa não poderá ver seu perfil, suas publicações ou seus stories.
Saiba mais sobre como fazer isso no [Facebook](#) e no [Instagram](#)
- ✓ Você pode denunciar fotos ou vídeos de nudez ou conteúdo sexual, ou ameaças de compartilhamento deles, em nossos apps ou tecnologias para evitar que sejam compartilhados novamente.
Saiba como fazer isso no [Facebook](#), [Instagram](#) e [Messenger](#)
- ✓ **Acesse [StopNCII.org](#) para ajudar a impedir que uma foto ou vídeo com conteúdo sexual seu seja compartilhado online:**
 - Se você tem uma imagem íntima sua, em foto ou vídeo, registrada quando você tinha mais de 18 anos e teme que ela seja compartilhada ou recompartilhada online, acesse [StopNCII.org](#) para obter mais informações sobre como ajudar a evitar a circulação desses conteúdos.
 - A ferramenta usa uma tecnologia de geração de hash que atribui um valor de hash exclusivo (um código numérico) a uma imagem, criando uma assinatura digital segura. As empresas de tecnologia que participam do [StopNCII.org](#) recebem o hash e podem usá-lo para detectar se alguém compartilhou a imagem ou se está tentando compartilhá-la nas plataformas.

No Instagram, descobrimos e agimos em

95,3%

de conteúdos violadores antes que as pessoas os denunciassem.³

No Facebook, a prevalência de discurso de ódio no 4º trimestre de 2023 ficou entre 0,01% e 0,02%. Em outras palavras, para cada

10 mil

visualizações de conteúdo, há a ocorrência de 1 ou 2 casos de discurso de ódio.³

2



DESINFORMAÇÃO

A Meta tem o compromisso de impedir a disseminação de desinformação. Nós usamos uma combinação de tecnologia de monitoramento, análise humana e verificadores de fatos independentes para identificar e analisar esse tipo de conteúdo, além de tomar medidas contra ele.



REMOVER

Valorizamos a liberdade de expressão e a segurança das pessoas. Por isso, removemos a desinformação das tecnologias da Meta em casos limitados:

- Quando a desinformação tem o potencial de causar lesões corporais iminentes;
- Quando a desinformação tem o potencial de interferir na capacidade das pessoas participarem de processos eleitorais.



Remoção de um conteúdo em violação



REDUZIR

Quando um dos nossos parceiros de verificação de fatos classifica algo como falso, nós reduzimos a distribuição desse conteúdo no feed e em outros lugares. Dessa maneira, menos pessoas o veem. Quando páginas e grupos compartilham de maneira repetitiva esse conteúdo, nós reduzimos a distribuição de publicações deles no feed e os removemos das recomendações mostradas às pessoas.



Redução da distribuição de um conteúdo problemático



INFORMAR

Colocamos avisos em publicações que passaram pela verificação de fatos e enviamos notificações às pessoas que as publicaram. Dessa forma, as pessoas podem ver a conclusão dos verificadores de fatos e decidir o que ler, o que compartilhar e no que confiar. Também temos parcerias com organizações em todo o mundo para promover a alfabetização midiática e informacional.



Fornecimento de contexto sobre conteúdo enganoso ou sensível

2



INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Os Padrões da Comunidade e os Padrões de Publicidade da Meta aplicam-se a todo o conteúdo, incluindo aquele gerado por inteligência artificial (IA). Algumas políticas contêm disposições específicas para conteúdo gerado por IA ou alterado digitalmente. Por exemplo, a política de Exploração Sexual de Adultos abrange imagens íntimas ou de contato sexual sem consentimento que sejam criadas digitalmente ou geradas por IA, bem como serviços que oferecem a criação de tal conteúdo (como serviços ou aplicativos que gerem imagens de beijos). A política de Bullying e Assédio contêm regras específicas para imagens manipuladas indesejadas, edições de natureza sexual e depreciativa e conteúdo manipulado para destacar características físicas específicas.

Para conteúdos que não violam nossos padrões, utilizamos uma combinação de metadados do setor e declarações dos criadores para identificar e rotular mídias geradas ou editadas por IA em nossas plataformas. Exigimos que as pessoas informem, por meio de nossa ferramenta de declaração de IA, sempre que publicarem conteúdo orgânico contendo vídeos fotorrealistas ou áudios com sonoridade realista que tenham sido criados ou alterados digitalmente; podemos aplicar penalidades caso essa exigência não seja cumprida. Em certos casos, os anunciantes também devem informar que um anúncio sobre temas sociais, eleições ou política contém uma imagem fotorrealista, um vídeo fotorrealista ou um áudio com som realista criados ou editados usando ferramentas de IA generativa de terceiros. Se determinarmos que um anunciante não divulgou a informação conforme exigido, rejeitaremos o anúncio, e a falha repetida na divulgação poderá resultar em penalidades contra o anunciante.

Por último, conteúdo gerado ou manipulado por IA que não viole nossos Padrões da Comunidade, mas que possa ser enganoso, pode estar sujeito ao seguinte:

- ✓ **Verificação de fatos por terceiros:** parceiros independentes de verificação de fatos podem classificar o conteúdo como “Alterado” quando este tiver sido manipulado digitalmente de maneiras que possam enganar. Conteúdos com essa classificação têm sua distribuição reduzida e exibem um rótulo informativo.
- ✓ **Mídia manipulada:** se determinarmos que um conteúdo de imagem, vídeo ou áudio criado ou alterado digitalmente gera um risco particularmente alto de enganar significativamente o público sobre um assunto importante, poderemos adicionar um rótulo informativo mais destacado, para as pessoas terem mais informações e contexto sobre o conteúdo e a nossa decisão.

3

Combatendo a violência política contra as mulheres

3

Combatendo a violência política contra as mulheres

Nosso compromisso com a segurança das mulheres é permanente. Ao longo dos anos, contamos com a ajuda de especialistas no assunto para tornar as nossas tecnologias mais seguras para as mulheres e por meio das seguintes iniciativas:

- ⦿ Desenvolvemos políticas fortes para proteger as mulheres de abusos online;
- ⦿ Criamos ferramentas para oferecer aos usuários mais controle sobre suas experiências online;
- ⦿ Lançamos tecnologias para combater o compartilhamento não consensual de imagens íntimas;
- ⦿ Criamos a Central de Segurança da Mulher para reunir nossos recursos de segurança online.

COMO VOCÊ PODE COMBATER A VIOLÊNCIA POLÍTICA CONTRA AS MULHERES



Aumente a conscientização: ajude a conscientizar as pessoas sobre a violência política contra as mulheres, um problema que ainda não tem visibilidade suficiente e sobre o qual as informações estatísticas continuam escassas.



Use as nossas tecnologias para expor os atos de violência: contar e compartilhar histórias pessoais sobre situações em que você sofreu violência política é uma ferramenta importante para combatê-la.



Conheça os nossos Padrões da Comunidade: é nossa responsabilidade manter os nossos serviços livres de abuso. Por essa razão, desenvolvemos um conjunto de Padrões da Comunidade que descrevem o que é e o que não é permitido nas nossas tecnologias.



Interaja com a Meta para se proteger durante os ciclos eleitorais: é possível que contas políticas sofram ameaças durante os ciclos eleitorais e precisem de mais proteção. O Facebook Protect foi criado para oferecer maior proteção às contas de candidatos, representantes eleitos, órgãos e departamentos estaduais e federais, comitês partidários, bem como seus respectivos colaboradores.