

Eleições 2026 WhatsApp



Aplicativo de mensagens que possibilita o envio e recebimento de mensagens privadas com criptografia de ponta-a-ponta.

Criptografia de ponta-a-ponta

É fornecida por padrão nas conversas privadas, inclusive em grupos e comunidades, não sendo possível desativá-la. A criptografia de ponta-a-ponta garante que somente os usuários participantes da conversa possam ver e ouvir o que é enviado. As mensagens são protegidas por um cadeado, e apenas o destinatário e você têm a chave especial necessária para desbloqueá-lo e ler as mensagens. Nem mesmo o WhatsApp tem acesso a elas.

Canais de WhatsApp

São um recurso de transmissão opcional de via única no WhatsApp, criado para ajudar usuários a seguirem informações de pessoas e organizações que consideram importantes. Os canais não têm criptografia de ponta-a-ponta e o WhatsApp mantém diretrizes específicas para o uso desse recurso. Você encontra a URL de um Canal na tela de dados do Canal, ao clicar em “Compartilhar”.

Confirmação em duas etapas

Recomendamos fortemente a ativação da confirmação em duas etapas. Ela funciona como uma camada extra de segurança para as contas.

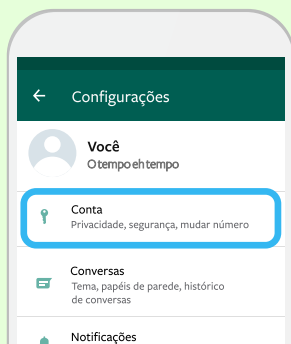
Basta o usuário cadastrar um e-mail e um PIN de seis dígitos, que é solicitada periodicamente aos usuários no acesso ao aplicativo.

Observe que o WhatsApp não inicia nenhum contato com usuários para pedir essas informações.

Veja como ativar a confirmação em duas etapas no WhatsApp:

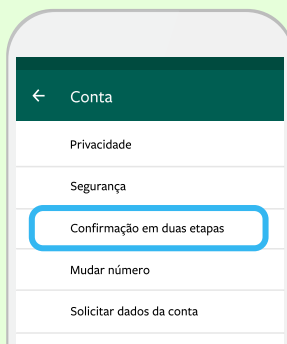
1

Abra o menu “Configurações” (Android/iOS) e selecione “Conta”.



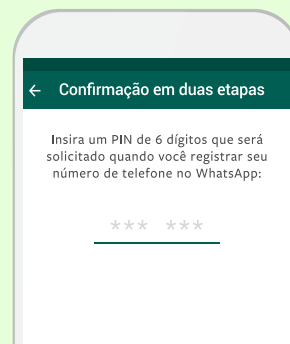
2

Selecione “Confirmação em duas etapas”.



3

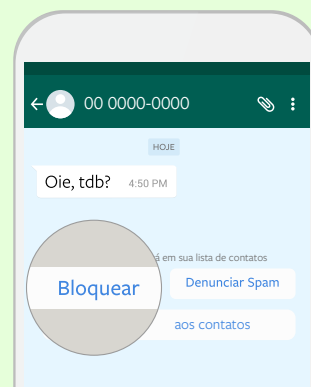
Clique em “Ativar” e inclua um número PIN.



Medidas de segurança, integridade e transparência

Bloqueio de usuários com um clique

Quando alguém que não está na lista de contatos do usuário envia uma mensagem, o WhatsApp automaticamente pergunta se o usuário gostaria de bloquear o remetente da mensagem. Utilize esse recurso para evitar contatos indesejados e para enviar ao WhatsApp feedback sobre comportamentos potencialmente abusivos de outros usuários.

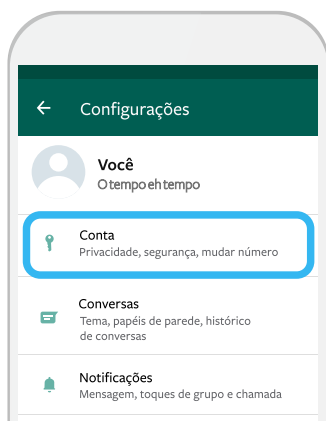


Permissões e controles para grupos

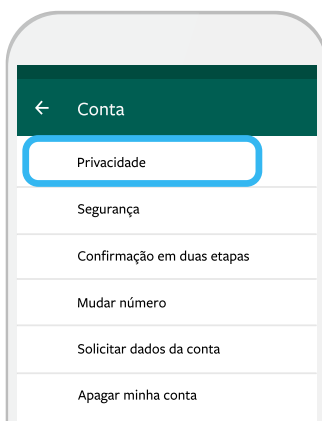
O usuário pode, de forma prática, silenciar ou deixar grupos indesejados. Além disso, desenvolvemos uma configuração de privacidade para que as pessoas possam decidir quem pode adicioná-las a grupos. As opções disponíveis são: "Todos", "Meus contatos" ou "Meus contatos, exceto". Essa configuração evita que as pessoas sejam adicionadas contra a vontade delas

a grupos que possam ter sido criados para enviar mensagens em massa. Além disso, desenvolvemos ferramentas que ajudam os administradores a gerenciar os grupos, incluindo a opção de trancar a imagem e o nome do grupo para que os membros não possam modificá-los, aprovar a entrada de novos membros e restringir as configurações para que somente administradores possam enviar mensagens no grupo.

1 Abra o menu "Configurações" (Android/iOS) e selecione "Conta".



2 Selecione "Privacidade".



3 Defina o nível de privacidade.

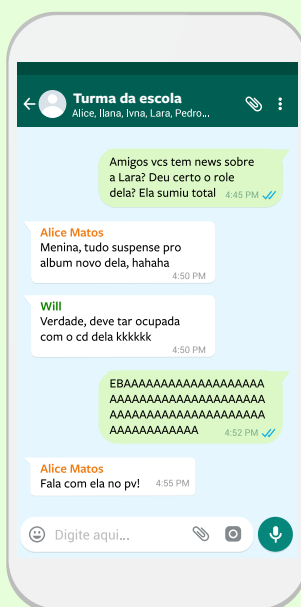


Denúncia de contas

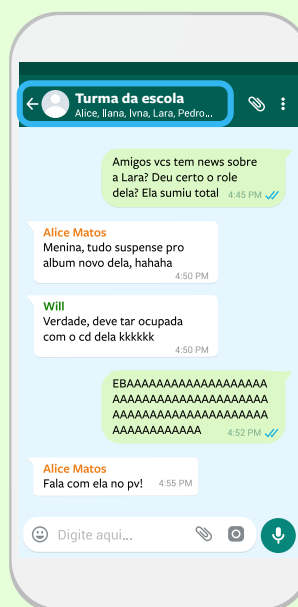
Quando um usuário recebe uma mensagem de um usuário desconhecido pela primeira vez, haverá a opção de denunciar aquele número diretamente no chat.

Além desta possibilidade, o usuário também pode denunciar um contato ou um grupo como spam seguindo os seguintes passos:

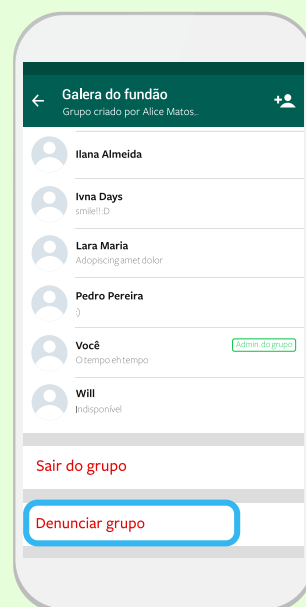
1 Abra a conversa.



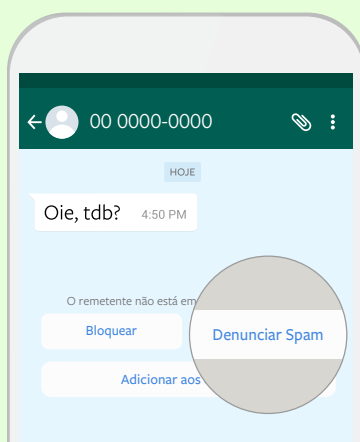
2 Clique no contato ou grupo para abrir as informações de perfil.



3 Role até o final e clique "Denunciar grupo".



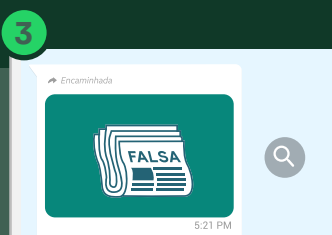
Ao receber uma mensagem indesejada, o usuário também pode denunciar um contato ao pressionar e segurar a mensagem em si e aguardar a exibição do menu de opções.



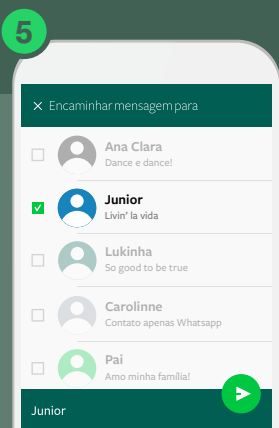
Encaminhamento de mensagens e combate ao disparo em massa. Redução de viralidade.



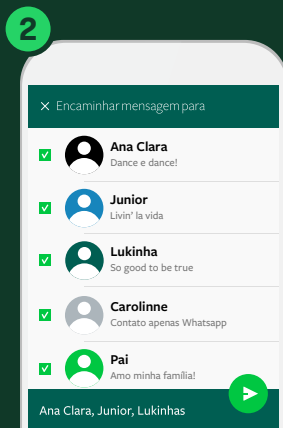
O WhatsApp criou uma etiqueta para mensagens encaminhadas, que sinaliza que o remetente da mensagem pode não ser o autor do conteúdo.



Basta tocar ou clicar no botão de lupa que será exibido ao lado da mensagem. Com isso a mensagem será diretamente carregada no navegador do celular ou do computador e o usuário poderá encontrar notícias ou outras fontes de informação sem que o WhatsApp tenha acesso ao conteúdo da mensagem.



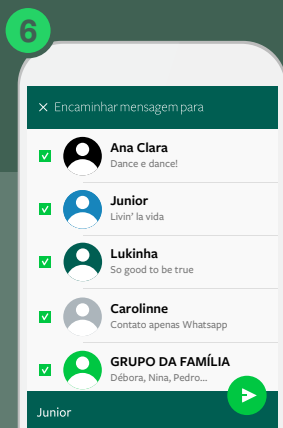
Essas mensagens encaminhadas com frequência só podem ser encaminhadas para uma conversa por vez.



O WhatsApp limitou o encaminhamento de mensagens para apenas cinco conversas por vez e permite que você verifique facilmente na internet o conteúdo das mensagens encaminhadas com frequência.



Além disso, o WhatsApp adicionou um identificador de mensagens encaminhadas com frequência, sinalizando ser provável que a mensagem não tenha sido criada por um contato próximo e, portanto, que deve ser analisada com cuidado.



Há, inclusive, um limite de encaminhamento: qualquer mensagem já encaminhada, mesmo que apenas uma vez, só pode ser reenviada para um grupo por vez.

Combate à desinformação

Checagem de fatos

Firmamos parceria com a Aliança Internacional de Checagem de Fatos (IFCN, na sigla em inglês) para disponibilizar a [checagem de fatos](#) diretamente no WhatsApp, inclusive nos canais.



Coibir o uso abusivo do WhatsApp

O WhatsApp tem equipes que trabalham especificamente para prevenir abusos, com base em três máximas:

- 1 Manter o caráter privado do WhatsApp
- 2 Impedir o uso indevido do WhatsApp
- 3 Empoderar as pessoas para combater a desinformação



Verifique cuidadosamente as fotos, vídeos e mensagens de áudio. Essas mídias podem ser editadas para enganá-lo. Tenha cuidado com conteúdos que confirmem suas ideias e conceitos preexistentes e verifique os fatos antes de compartilhá-las.



Banimento de mensagens em massa

O WhatsApp tem uma tecnologia de ponta para detectar spam que funciona 24h por dia. Ela identifica contas com comportamentos anormais para impedir que elas sejam utilizadas para espalhar spam ou desinformação. Nosso sistema impede o uso abusivo do WhatsApp antes mesmo que nossos usuários denunciem essas contas.



WhatsApp Business

O uso da Plataforma do WhatsApp Business por candidatos e campanhas políticas, conforme expressamente previsto na Política, não é permitido. O envio de mensagens, automatizadas ou não, por candidatos ou partidos políticos sem o consentimento dos usuários pode resultar no banimento de suas contas.

Colaboração com a Justiça Eleitoral - Canal de denúncias extrajudicial exclusivo com TSE

O WhatsApp rotineiramente colabora com a Justiça Eleitoral. Canal de denúncias extrajudicial exclusivo com TSE. Para cooperar com a Justiça Eleitoral no combate aos disparos em massa de mensagens, vedados pelo art. 34, II, da Resolução 23.610/2019, o WhatsApp estabeleceu um canal de denúncias extrajudicial com o Tribunal Superior Eleitoral voltado a permitir que ele informe ao WhatsApp contas suspeitas de realizar disparos em massa. Recebidas as denúncias, o WhatsApp conduzirá uma investigação interna para verificar se as contas indicadas violaram seus Termos de Serviço, com o banimento imediato de contas violadoras.

Canal de Recebimento de Ordens Judiciais

Em atendimento à legislação, durante as Eleições de 2026, o WhatsApp disponibilizará um canal de comunicação exclusivo com a Justiça Eleitoral para o recebimento de ordens eleitorais direcionadas ao WhatsApp LLC. Considerando a criptografia de ponta-a-ponta, o combate a abusos e violações às regras eleitorais é focado na atuação que incida sobre os agentes e não sobre o conteúdo das mensagens. O WhatsApp pode ser oficiado para o cumprimento de ordens judiciais, independentemente de sua inclusão no polo passivo da representação.

Suspensão ou banimento de contas de usuários

Para a ordem judicial que determine suspensão ou banimento de conta no WhatsApp, é imprescindível indicar o número completo vinculado à conta em questão:

+55 (CÓDIGO DE ÁREA) NÚMERO DE TELEFONE

Identificação e posterior responsabilização de usuários por meio do fornecimento de dados e registros eletrônicos

Em conformidade com a legislação do Brasil (art. 39 da Resolução 23.610/2019 do TSE e art. 15 do Marco Civil da Internet), o WhatsApp coleta e armazena registros de acesso (endereço de IP) de usuários associados a contas registradas no Brasil pelo prazo de 6 meses, podendo fornecer mediante ordem judicial tais informações. Por meio de simples procedimento, um usuário poderá ser identificado:

Além dos dados que poderão ser fornecidos pelo WhatsApp, o usuário também pode ser identificado a partir do seu número de telefone. Para isso, basta seguir o seguinte procedimento:

- 1 Acesse o site <https://consultanumero.abrtelecom.com.br>
- 2 Digite o número do celular no campo “número de telefone”.
- 3 Aparecerá o nome do operador de telefonia.

Consultar Número de Telefone

CONSULTAR

Nome da Prestadora
XXXXXX
Razão Social
XXXXXX

- 4 Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo operador de telefonia, indicando o número do celular pesquisado, para que ele forneça os dados pessoais do titular disponíveis em seus sistemas.

- 1 Acessar o site www.registro.br/cgi-bin/whois/
- 2 No campo de busca “faça sua consulta”, digitar o número dos IPs fornecidos.
- 3 Aparecerá o nome do provedor de conexão.

ASN:	00000000	País:	XXXXXXXXXX
Contato de Abuso:	XXXXXXXXXX	Contato do Titular:	XXXXXXXXXX
Titular:	XXXXXXXXXX	Contato Técnico:	XXXX XXXXXX
Documento:	00000000	Delegação:	XXXXXXXXXX
Responsável:	XXXXXXXXXX	Criado:	XXXXXXXXXX

- 4 Solicitar autorização judicial para a quebra de sigilo de dados e expedição de ofício para o respectivo provedor de conexão (como, por exemplo, Tim, Claro/NET, Vivo, etc), indicando o endereço de IP pesquisado, bem com a data e hora fornecidas, para que ele forneça os dados pessoais do assinante disponíveis em seus sistemas.

Boas práticas para o uso do WhatsApp

Peça permissão e respeite as escolhas das pessoas

É importante pedir permissão às pessoas antes de adicioná-las a grupos. Se você adicionar alguém a um grupo e essa pessoa decidir sair, respeite essa decisão.

Pense bem antes de encaminhar uma mensagem

Adicionamos uma etiqueta a todas as [mensagens encaminhadas](#) e limitamos o número de vezes que uma mensagem pode ser encaminhada como forma de incentivar as pessoas a refletir antes de compartilhar conteúdo. Se você não tiver certeza se algo é verdadeiro ou se não sabe quem escreveu a mensagem que recebeu, a recomendação é que você não a encaminhe.

Leia atentamente os Termos de Serviço antes de usar o WhatsApp.