

CARTILHA PARA AUTORIDADES DE
PERSECUÇÃO CRIMINAL



No curso de investigações policiais ou de ações penais, os órgãos de persecução criminal podem requisitar do **Google** informações pessoais de usuários que estejam relacionados com as apurações do ocorrido.

O Google **apoia, de modo consistente, o trabalho de autoridades investigativas** produzindo dados em resposta a solicitações oficiais, de acordo com os preceitos constitucionais e legais do Brasil.

Esses dados são privados e resguardados por sigilo constitucional. Por isso, a Google somente pode fornecê-los por meio de ordem judicial.

Dados cadastrais, excepcionalmente, podem ser apresentados em atendimento a requisições de autoridades policiais e de membros do Ministério Público, apenas nas hipóteses que são expressamente previstas em lei, quais sejam:

No artigo 13-A do Código de Processo Penal e/ou;

Na Lei Federal n. 9.613/98 (Lei de “Lavagem de Dinheiro” atualizada pela Lei Federal n.12.683/12) e/ou;

Na Lei Federal n. 12.850/2013 (Lei sobre “Organizações Criminosas”)

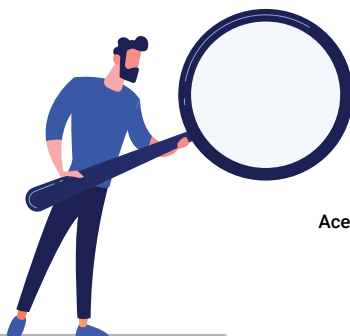


Para que possam ser processadas, essas ordens devem conter:

- Indicação da natureza do crime investigado e dispositivo legal correspondente;
- Indicação objetiva dos alvos (identificadores válidos), tais como contas de e-mail, números de IMEIs ou URLs;
- Indicação dos produtos do Google que são objeto da quebra de sigilo (Gmail, Google Maps, Lista de Contatos, etc.);
- Indicação de período determinado para a obtenção dos dados;
- As ordens devem estar assinadas e indicar claramente quem são as Autoridades Policiais, Membros do Ministério Público, ou Servidores do Poder Judiciário autorizados a receber e acessar os dados.

As requisições devem ser enviadas pelo sistema **LEERS (Law Enforcement Request System)**, desenvolvido especialmente para receber as solicitações e para viabilizar a entrega de dados às autoridades de forma mais rápida e segura.

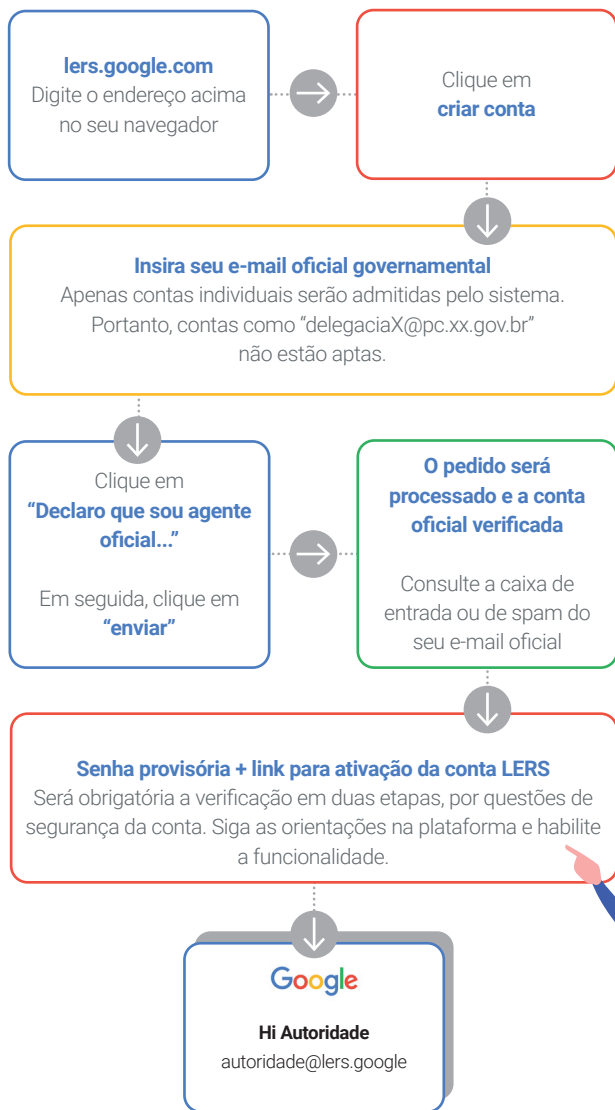
Para acessar a plataforma, é necessário realizar um cadastro para que o Google possa criar uma conta de acesso.



Acesse lers.google.com
através do QR CODE



COMO CRIAR UMA CONTA LERS?



Caso tenha algum problema com a sua conta LERS, pode entrar em contato com a equipe de suporte por meio do lers-help@google.com

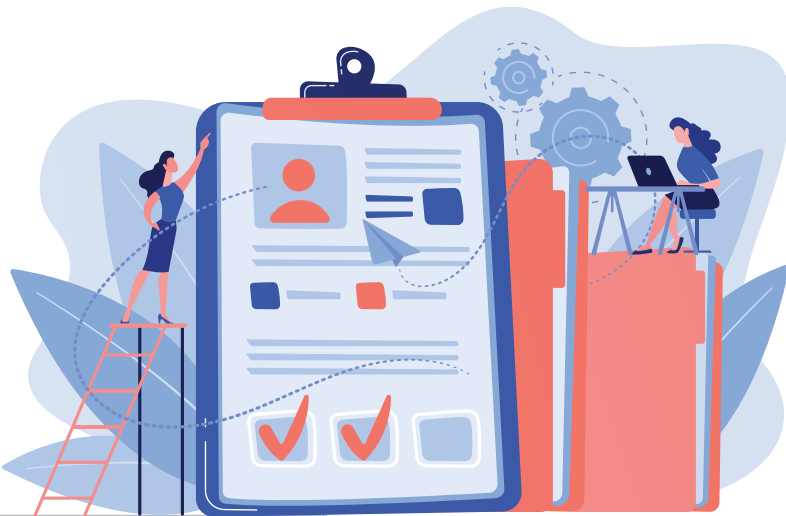




A requisição de dados é recebida e direcionada ao time interno responsável por processar os pedidos e por produzir os dados. Esse time analisa de forma criteriosa todas as requisições sob a orientação de advogados especializados, que estão sempre atentos aos requisitos formais dos documentos e a eventuais questões legais que possam impedir o Google de cumprir as ordens no seu formato original - para assegurar que a execução das quebras de sigilo cause o menor impacto possível na privacidade dos nossos usuários.

Assim, se uma ordem não indica claramente, por exemplo, o usuário que é alvo da medida, quais dados deverão ser produzidos ou a qual período se refere o pedido, antes de produzir quaisquer dados, o Google voltará à autoridade requisitante para esclarecer tais pontos.

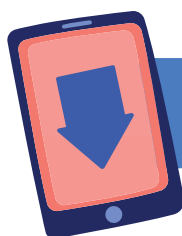
Do mesmo modo, se o Google verifica que uma ordem foi emitida em desacordo com as previsões constitucionais e legais aplicáveis ao caso concreto, também antes de entregar os dados, a empresa pode pedir esclarecimentos ao Poder Judiciário e pedir que a ordem seja revista.



O Google extrai automaticamente de seus sistemas todos os dados fornecidos para instruir procedimentos criminais.

Para assegurar a integridade dessas informações - que passam a compor conjunto probatório, o time interno não acessa, não abre, não manipula e não converte quaisquer arquivos extraídos dos servidores do Google, apresentando os dados às autoridades exatamente da forma como eles são armazenados.

As produções são entregues às autoridades preferencialmente via sistema LERS.



**OS DADOS FICAM DISPONÍVEIS PARA
DOWNLOAD POR 45 DIAS.**



Para o [Relatório de
Transparência](#) acesse
o QR CODE

O Google ainda publica seu Relatório de Transparência, no qual divulga o número de ordens judiciais e de requisições administrativas recebidas e atendidas no período.

Trabalhamos incansavelmente para processar as várias solicitações recebidas diariamente, sempre resguardando a privacidade dos nossos usuários.



Para assistir o vídeo
sobre [Solicitações
oficiais de informações
de usuários no Brasil](#)
acesse o QR CODE

Para dúvidas e esclarecimentos, por
gentileza, entrar em contato conosco por
meio do juridicobrasil@google.com

REQUISIÇÕES EMERGENCIAIS DE DADOS DE USUÁRIOS

Em casos de requisições emergenciais de dados de usuários, o Google disponibiliza um formulário a ser preenchido pela autoridade solicitante. Tal formulário auxiliará o Google a determinar se há razões suficientes para, em boa-fé, fornecer as informações necessárias em situações de atentados terroristas com risco de morte iminente, sequestros em andamento com risco de morte iminente ou pessoa desaparecida com risco de morte iminente.

No referido formulário, todas as questões devem ser respondidas e deve ser especificado o usuário pelo identificador do produto Google em questão (ex.: conta Gmail, URLs de vídeos de YouTube e IMEIs.)

Atentem-se para o fato de que deve haver umnexo claro entre os alvos listados na requisição e a emergência que está em andamento. Além disso, caso haja informações adicionais fornecidas por outras empresas, pedimos que elas sejam anexadas à requisição feita ao Google.

Caso haja alguma negativa ou pedidos de esclarecimentos na resposta encaminhada pelo Google, será necessário abrir um novo protocolo para complementar as informações, podendo ser informado neste novo pedido o número do procedimento anterior para conferência.

Além disso, a autoridade solicitante deve assinar a requisição e enviá-la exclusivamente por meio do sistema LERS:



sistema LERS.

Os dados passíveis de fornecimento são:



dados de identificação

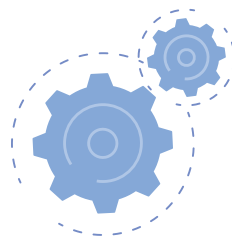


dados cadastrais básicos



IMEIS

RESPOSTA EM DUAS ETAPAS



1

O Google, ao receber IMEIs como identificadores, fará a busca nos sistemas internos.



2

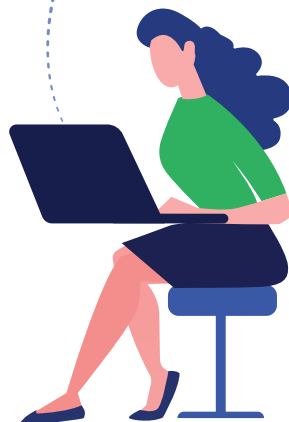
Havendo correspondência, é encaminhada a resposta com as contas Google vinculadas.

3

A autoridade nos indicará quais são os alvos de interesse para investigação, por meio de ofício a ser submetido no LERS.

4

Não havendo contas Google correspondentes, não há dados para produção.



MODELOS DE OFÍCIOS/ORDENS JUDICIAIS

MODELO DE ORDEM JUDICIAL PARA CONTEÚDO ARMAZENADO

Cidade, dia/mês/ano.

Vara/Cartório Judicial: [:]

Ofício nº [:]

Autos nº [:]

À GOOGLE LLC

Senhor/a Analista da Google,

Solicitamos à V. Sa que adote as providências necessárias para fornecer, no prazo de 10 dias, o conteúdo armazenado dos produtos associados às contas Google abaixo, dentro do período de interesse para a investigação:

Identificação Usuário (Conta Google)	Produtos	Período de interesse
xxx@gmail.com xxx@gmail.com xxx@gmail.com xxx@gmail.com	• Dados cadastrais • Registros de conexão (IPs) • Conteúdo de Gmail • Conteúdo do Google Fotos • Conteúdo do Google Drive • Histórico de Pesquisa • Histórico de Navegação • Lista de contatos	[:] a [:]

A resposta e eventuais arquivos deverão ser encaminhados diretamente via sistema LERS para os agentes responsáveis por este expediente: **[indicar nome completo e e-mail institucional do Agente Policial ou Delegado ou Membro do Ministério Público, ou demais autoridades autorizadas a receber os dados pelo Juízo].**

[Juiz/Juíza emissor(a) da ordem]

MODELO DE OFÍCIO POLICIAL OU DO MINISTÉRIO PÚBLICO

Cidade, dia/mês/ano.

Autoridade: [:]

Ofício nº [:]

Autos nº [:]

À GOOGLE LLC

Senhor/a Analista da Google,

Solicitamos à V. Sa que adote as providências necessárias para nos encaminhar, no prazo de 10 dias, os DADOS CADASTRAIS BÁSICOS relacionados aos números de IMEI abaixo relacionados, no período de [:] até [:]:

Números de IMEI
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx
xxx.xxx.xxx.xxx

Endereços de e-mail
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com

Informo que tal solicitação encontra fundamento: [no artigo 13-A do Código de Processo Penal e/ou na Lei Federal nº 9.613/98 e/ou na Lei Federal nº 12.850/2013].

A resposta e eventuais arquivos deverão ser encaminhados diretamente via sistema LERS para os agentes responsáveis: [indicar nome completo e e-mail institucional do Agente Policial, Delegado ou Membro do Ministério Público].

[Delegado/a e/ou Promotor/a de Justiça e/ou Procurador/a da República e/ou Procurador/a Regional da República e/ou Subprocurador/a-geral da República]

[assinatura eletrônica e informações para contato]

MODELO DE OFÍCIO CONTAS DE E-MAIL IDENTIFICADAS COM BASE EM IMEIS

Cidade, dia/mês/ano.

Autoridade: [-]

Ofício nº [-]

Autos nº [-]

À GOOGLE LLC

Senhor/a Analista da Google,

Solicitamos à V. Sa que adote as providências necessárias para nos encaminhar os DADOS CADASTRAIS BÁSICOS ou DADOS AUTORIZADOS NA ORDEM JUDICIAL XXXXXX-XX.XXXX.X.XX.XXXX inerentes às contas de e-mail de interesse listadas abaixo, que foram identificadas por meio do protocolo LERS anterior de nº XXXXXXXXXX.

Contas de e-mail
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com
xxxxx@gmail.com

A resposta e eventuais arquivos deverão ser encaminhados diretamente via sistema LERS para os agentes responsáveis: [indicar nome completo e e-mail institucional do Agente Policial, Delegado ou Membro do Ministério Público].

[Delegado/a e/ou Promotor/a de Justiça e/ou Procurador/a da República e/ou Procurador/a Regional da República e/ou Subprocurador/a-geral da República ou Magistrada(o)]

[assinatura eletrônica e informações para contato]

